

MARSILLI

PRIVACY POLICY

PRIVACY POLICY (Clienti)

La presente informativa è fornita ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (come novellato dal D.Lgs. 101/2018, che ha adeguato la normativa nazionale al GDPR - Regolamento UE 2016/679) e in quanto l'interessato è un cliente, potenziale cliente o un dipendente/collaboratore della società cliente o potenziale.

CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Marsilli S.p.A (di seguito la "Società"), con sede in Italia, Castelleone (CR), Via Per Ripalta Arpina 14.

La Società è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti.

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società sopra menzionata.

CONTATTI

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: privacy@marsilli.it

QUALI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano o riguardano i dati :

- Dati di contatto** – informazioni relative al nominativo, qualifica, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- per l'acquisto dei nostri prodotti;
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta.
- per gestire i servizi relativi al contratto di vendita
- se altre società del Gruppo o partner commerciali trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I DATI PERSONALI

a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto)

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative al servizio da svolgere.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

b) Marketing per rispondere alle sue esigenze

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata o posta) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

La Società potrebbe, altresì, trattare i Dati di contatto, i Suoi Interessi e gli Altri dati personali che vorrà conferirci, per inviarLe comunicazioni commerciali

Presupposto per il trattamento: il consenso

Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento

c) Controversie giudiziarie, conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

COME CONSERVIAMO E PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI

Tutti i Suoi dati personali sono conservati nei nostri archivi, sia informatici che cartacei, o su quelli dei nostri fornitori di servizi per l'archiviazione e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza informatica.

Il personale autorizzato a trattare i Suoi dati in conformità con l'Informativa sulla privacy è debitamente formato e abilitato in base alle attività da svolgere e ai compiti assegnati.

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie alla garanzia della sicurezza, riservatezza, integrità e disponibilità dei Suoi dati personali, attraverso un sistema di sicurezza certificato ISO/IEC 27001.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili.
- b) Finalità di Marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati sino a quando il consenso non venga revocato. Ogni attività di marketing prevede la possibilità di revocare il consenso.
- c) Nel caso di controversie giudiziarie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i venditori commerciali, i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

I Suoi dati possono inoltre essere trasferiti ad aziende del gruppo Marsilli, anche fuori dall'EU; in questo ultimo caso il titolare verificherà il rispetto degli artt. 44 e 45 del GDPR.

I DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI

Ai sensi del GDPR, la Società La informa altresì che – ove ne sussistano le condizioni – Lei potrà esercitare i seguenti diritti, quali:

- l'accesso ai Suoi dati personali;

- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in possesso della Società;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del Suo consenso nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso o sia relativo ad attività di marketing diretto;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami e segnalazioni ha diritto di rivolgersi alle autorità di controllo.

MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti nelle pagine del proprio sito web: www.marsilli.com.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.