

# MARSILLI

## PRIVACY POLICY

### **PRIVACY POLICY (Clienti)**

La presente informativa è fornita ai sensi del D.Lgs. 196/2003 (come novellato dal D.Lgs. 101/2018, che ha adeguato la normativa nazionale al GDPR - Regolamento UE 2016/679) e in quanto l'interessato è un cliente, potenziale cliente o un dipendente/collaboratore della società cliente o potenziale.

### **CHI E' IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Marsilli S.p.A (di seguito la "Società"), con sede in Italia, Castelleone (CR), Via Per Ripalta Arpina 14.

La Società è Titolare del trattamento dei dati personali raccolti.

L'elenco dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società sopra menzionata.

### **CONTATTI**

I dati di contatto della Società, quale titolare del trattamento possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: [privacy@marsilli.it](mailto:privacy@marsilli.it)

### **QUALI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE RACCOLTI**

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano o riguardano i dati :

- Dati di contatto** – informazioni relative al nominativo, qualifica, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.

### **COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI**

La Società raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- per l'acquisto dei nostri prodotti;
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta.
- per gestire i servizi relativi al contratto di vendita
- se altre società del Gruppo o partner commerciali trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

## **PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I DATI PERSONALI**

### **a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio per dare esecuzione agli ordini di acquisto)**

La Società può trattare i Suoi Dati di contatto ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

La Società potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative al servizio da svolgere.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

### **b) Marketing per rispondere alle sue esigenze**

La Società potrebbe trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata o posta) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso.

La Società potrebbe, altresì, trattare i Dati di contatto, i Suoi Interessi e gli Altri dati personali che vorrà conferirci, per inviarLe comunicazioni commerciali

Presupposto per il trattamento: il consenso

Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento

### **c) Controversie giudiziarie, conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale**

La Società raccoglie i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare.

## **COME CONSERVIAMO E PROTEGGIAMO I DATI PERSONALI**

Tutti i Suoi dati personali sono conservati nei nostri archivi, sia informatici che cartacei, o su quelli dei nostri fornitori di servizi per l'archiviazione e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza informatica.

Il personale autorizzato a trattare i Suoi dati in conformità con l'Informativa sulla privacy è debitamente formato e abilitato in base alle attività da svolgere e ai compiti assegnati.

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie alla garanzia della sicurezza, riservatezza, integrità e disponibilità dei Suoi dati personali, attraverso un sistema di sicurezza certificato ISO/IEC 27001.

## **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE INFORMAZIONI**

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili.
- b) Finalità di Marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati sino a quando il consenso non venga revocato. Ogni attività di marketing prevede la possibilità di revocare il consenso.
- c) Nel caso di controversie giudiziarie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

## **CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI**

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i venditori commerciali, i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

I Suoi dati possono inoltre essere trasferiti ad aziende del gruppo Marsilli, anche fuori dall'EU; in questo ultimo caso il titolare verificherà il rispetto degli artt. 44 e 45 del GDPR.

## **I DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI**

Ai sensi del GDPR, la Società La informa altresì che – ove ne sussistano le condizioni – Lei potrà esercitare i seguenti diritti, quali:

- l'accesso ai Suoi dati personali;

- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in possesso della Società;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del Suo consenso nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso o sia relativo ad attività di marketing diretto;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami e segnalazioni ha diritto di rivolgersi alle autorità di controllo.

#### **MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti nelle pagine del proprio sito web: [www.marsilli.com](http://www.marsilli.com).

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.